



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ КО «Благовещенский психоневрологический интернат»

Д.В. Ховалко

2020г.

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	фактический срок реализации	Примечание
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте отсутствует информация: об учредителе поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов с указанием кода населенного пункта и об адресах электронной почты, о месте нахождения поставщика социальных услуг	Разместить информацию об учредителе поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов с указанием кода населенного пункта и об адресах электронной почты и о месте нахождения поставщика социальных услуг	Февраль 2019г.	Третьякова Елена Алексеевна заместитель директора	Февраль 2019г.	устранено
На официальном сайте отсутствует режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	Разместить режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	Январь 2019г.	Третьякова Елена Алексеевна заместитель директора	Январь 2019г.	устранено

На официальном сайте отсутствует наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Февраль 2019г.	Третьякова Елена Алексеевна заместитель директора	Февраль 2019г.	устранено
Отсутствует на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон, электронная почта	создать на официальном сайте организации дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон, электронная почта	Февраль 2019г.	Ильясов Константин Вадимович программист	Февраль 2019г.	устранено
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2019г.	Самарина Татьяна Валерьевна юристконсульт	Февраль 2019г.	устранено
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий процент получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организовать вовлечения большее количество получателей социальных услуг в работу клубов и кружков по интересам, увеличить количество мероприятий по социальному туризму. Организовать работу бытовой и сенсорной комнат.	в течение года	Третьякова Елена Алексеевна заместитель директора	в течение года	Организована работа бытовой комнаты, сенсорная комната в работе, срок устранения сентябрь 2020г.